



## Asamblea Permanente por los Derechos Humanos

Asociación Civil  
Estatus Consultivo Especial ante el ECOSOC de la ONU  
Organización acreditada en el registro de OSC de la OEA

Av. Callao 569 3º cuerpo 1º piso (C1022AAF), Buenos Aires, Argentina  
Tel. (54 11) 4372-8594 / 4373 0397 - Fax (54 11) 4814-3714  
e-mail: apdh@apdh-argentina.org.ar / sitio web: www.apdh-argentina.org.ar

### Secretaría de Prensa

Informe al Consejo de Presidencia- marzo 2012

Puntos del Informe al Consejo de Presidencia:

1. Composición actual.
2. Otra mirada sobre la prensa y la comunicación que queremos compartir.
3. Voluntari@s, el nuevo lugar de la sec de prensa, sus trabajos e investigaciones.
4. Video institucional en colaboración con estudiantes de publicidad de la UAI.
5. Informe sobre la asistencia al V Taller Regional: "Derechos Humanos y Comunicación. Los Sitios de Memoria ante el desafío de las nuevas tecnologías".
6. Formación de algunos de los miembros de la secretaría de prensa en el curso "Memorias en red".
7. Impacto de las redes sociales.
8. Folletería y banner. Colaboración con las delegaciones. en el marco de la reunión realizada en marzo de 2011 con la entrega de CD con logos de la apdh en distintas calidades para impresión y uso, membrete adaptable a cada delegación, tarjetas personales diseñadas, y otros.
9. Video del homenaje a Fanny disponible en la web.

1. La Secretaría está conformada por:

- Analía Rodiño
- Bella Frizman
- Gisela Cardozo
- Lucía Sbampato
- Marina Ollari
- Natalia Calabrese Castro
- Romina Caldera
- Silvana Tasso

2. Otra mirada sobre la prensa y la comunicación que queremos compartir

En reiteradas ocasiones en las reuniones de Mesa Directiva o comentándolo con compañeros y compañeras de la APDH, surge la apreciación de la poca presencia de la APDH en los medios de comunicación, en particular refiriendo a la prensa gráfica y la TV. Desde la Secretaría de Prensa hemos comentado e intentado rastrear esta situación y hemos encontrado diversas cuestiones sobre las cuales, o bien repensar nuestra práctica, o bien dar cuenta de nuestras limitaciones.

Cabe destacar que este diagnóstico es propio no sólo de la APDH sino de muchas otras instituciones que tienen incluso más recursos disponibles para el trabajo específico. Así fue comentado en la actividad de la cual participamos en el encuentro realizado en Rosario por Memoria Abierta (falta el nombre y la fecha) del cual formaron parte diversas organizaciones de derechos humanos que planteaban las mismas dificultades.

Muchos de los comentarios en relación a la falta de presencia de la apdh en los medios se realiza sobre la base de comparaciones con la presencia más permanente de otros organismos de derechos humanos en los medios principalmente gráficos y de TV.

Por ello desde la secretaría de prensa hemos llevado adelante un clipping para rastrear esta presencia de la APDH, ello también en articulación con el trabajo realizado por los voluntari@s extranjerxs.

Un aspecto a mejorar para la secretaría sería la posibilidad de conocer las actividades a realizarse con mayor anticipación para disponer de más tiempo a la hora de la publicación por las redes sociales, la web y el correo.

Sin embargo, puede observarse que la presencia de la APDH sigue encontrándose en los medios y es una fuente válida, sobretodo la recurrencia a algunas de las personalidades que la integran, para la prensa gráfica, de radio y televisión. Asimismo hemos visto que en los casos que la prensa se interesa por una de las actividades u opiniones de la APDH logra acceder a ella en tiempo y forma por la actualización de nuestra página web, las redes y los comunicados de prensa.

Asimismo, es pertinente para nosotros destacar el trabajo en las redes sociales que hace llegar nuestras comunicaciones y actividades a un público más amplio.

### 3. Voluntari@s

Durante al año 2011, la Secretaría de Prensa, a pedido de la Secretaría Coordinadora de la APDH, se ha encargado de atender las consultas y evacuar las dudas de l@s postulantes extranjer@s a realizar prácticas y pasantías en la Asamblea. Se han recibido numerosas comunicaciones a través de la página web y el correo electrónico de la APDH, así como de organizaciones que trabajan recepcionando pasantes del exterior. Asimismo han llegado este año postulantes recomendad@s por jóvenes que ya habían realizado su práctica en la Asamblea.

Para poder tener un perfil más claro de l@s postulantes y poder seleccionar a quienes formaron parte de estas prácticas, la Secretaría de Prensa diseñó un formulario específico a tal fin. L@s postulantes deben completar este formulario para que acompañe su curriculum vitae. En el mismo deben informar su nivel de dominio del idioma español, especificar los motivos de su interés en la práctica y el tipo de convenio que tienen con la institución que representan. En ese formulario se detallan además las tareas que le son asignadas de acuerdo con la Secretaría que recibe al voluntari@, la fecha de comienzo y finalización del voluntariado y la cantidad de horas que debe cumplir. Además se realiza, antes de la selección de l@s pasantes, al menos una conversación vía Skype (programa para realizar llamadas y videollamadas gratuitas a través de Internet) para evacuar todas las dudas, evitar confusiones y evaluar el nivel de dominio del idioma español.

Este año participaron en el marco de estas prácticas seis voluntari@s de distintas partes del mundo que realizaron tareas en distintas secretarías de las APDH:

- Josselin Dravigny
- Romain Desvalois
- Yván Bonet
- Christopher Bey
- Sam White
- Nancy Williams

Tod@s ell@s participaron en un espacio de formación quincenal a cargo de la Secretaría de Prensa en el que se les brindó material de estudio sobre DDHH, historia argentina contemporánea, la formación y las actividades que realiza la APDH, y la evolución de la lucha de los organismos de DDHH desde la última dictadura militar hasta la fecha. En esos encuentros se debatían los textos y se respondía a las dudas que pudieran tener l@s voluntari@s respecto de la historia de los DDHH en nuestro país.

A las tareas y actividades que venían realizando l@s voluntari@s en años anteriores que son:

- Tareas administrativas varias.
- Traducción del sitio web al inglés.
- Visitas a ex centros clandestinos de detención, tortura y exterminio. Este año se realizaron visitas a la ex Esma y al Virrey Cevallos.
- Asistencia en actividades de la APDH y posterior producción de materiales para la web.
- Ampliación de la agenda de contactos de prensa.

En el 2011 se sumaron:

- Asistencia y seguimiento de los juicios contra genocidas. L@s voluntari@s además redactaron informes y resúmenes que fueron utilizados como material para las redes sociales Facebook y Twitter, y para la página web de la APDH.

- En el marco de la Secretaría de Prensa l@s voluntari@s llevaron a cabo una investigación acerca del tratamiento que le dan los diarios Clarín y La Nación a los distintos organismos de DDHH, con el apoyo y la colaboración de miembros de la APDH.

Para el año entrante, la Secretaría de Prensa espera poder mejorar el programa de prácticas, continuar profundizando la relación entre l@s voluntari@s y las distintas Secretarías de la APDH, así como trabajar en nuevas investigaciones junto con l@s pasantes, que se puedan publicar en el futuro, al menos en la página web de la Asamblea o en las distintas plataformas de comunicación.

#### 4. Video institucional en colaboración con estudiantes de publicidad de la UAI.

A partir del contacto de un grupo de estudiantes de la Universidad Abierta Interamericana que estaban interesados en colaborar con la Asamblea -en el marco de una asignatura de su estudio universitario-, se realizó un video institucional que sirviese de presentación para la APDH. En las reuniones de Secretaría ya habíamos identificado que era necesario contar con un nuevo institucional para la Asamblea y nos pareció una buena oportunidad para concretarlo.

En el segundo semestre de 2011 se trabajó en conjunto con los estudiantes de la UAI, presentándoles lo que se esperaba de su intervención, cuáles eran los objetivos que pretendíamos perseguir con el institucional y seleccionado el contenido para su realización.

En diciembre 2011 los estudiantes hicieron el traspaso del material para la Asamblea, cediendo el derecho del video diseñado. Desde la Secretaría de Prensa se pidió que el material quedase registrado bajo la licencia Creative Commons, para su uso y divulgación.

#### 5. Informe sobre la asistencia al V Taller Regional: “Derechos Humanos y Comunicación. Los Sitios de Memoria ante el desafío de las nuevas tecnologías” Realizado en el Museo de la Memoria de Rosario, 8 al 10 de agosto de 2011.

El taller fue organizado por Memoria Abierta y el Museo de la Memoria de Rosario con el apoyo de la Coalición Internacional de Sitios de Conciencia. Se desarrolló en tres jornadas que incluyeron la visita al Museo de la Memoria de Rosario con diversas conferencias y actividades.

Participaron de esta actividad junto con la APDH, Archivo Histórico de la Policía Nacional (Guatemala), Archivo Provincial de la Memoria (Córdoba ciudad), Asociación Caminos de la Memoria (Lima, Perú), Asociación Paz y Esperanza (Ayacucho, Perú), Casa por la Memoria y la Cultura Popular (Mendoza), MUME (Montevideo, Uruguay), CELS, Centro de DDHH Fray Bartolomé de las Casas (Chiapas, México), Centro del Bicentenario: Memoria, Paz y Reconciliación (Bogotá, Colombia), CIRMA (Guatemala), Corporación Paine (Santiago, Chile), Villa Grimaldi (Santiago, Chile), Dirección de Verdad, Justicia y Reparación (Paraguay), Estadio Nacional Memoria Nacional (Santiago, Chile), Memoria de la Resistencia (Sao Paulo, Brasil), Mov. Ciudadano “Para que no se repita” (Lima, Perú), Museo de las Memorias: dictadura y DDHH (Asunción, Paraguay), Museo de la Memoria y los DDHH (Santiago, Chile), Museo Memorial de la Resistencia Dominicana (santo Domingo, Rca. Dominicana), Museo de la Palabra y la Imagen (El Salvador), Núcleo de Preservación de la Memoria Política (Brasil), Sociedad Civil Las Abejas (Chiapas, México).

En la mayoría de los casos participaron del taller los encargados/as de las áreas de prensa y comunicación de las distintas organizaciones.

Se trabajaron los temas más teóricos de la comunicación junto con Daniel Link, así como aquellas cuestiones más prácticas en lo relacionado al uso de las nuevas tecnologías para la comunicación institucional y el diseño. Luz Pearson, quien expuso sobre el trabajo en red, al finalizar el evento presentó un curso de modalidad virtual para las organizaciones allí presentes, brindado por Memoria Abierta, sobre el uso de estas tecnologías en la comunicación.

La experiencia ha sido muy enriquecedora y la evaluación desde ha sido muy positiva para la APDH poder avanzar en la línea propuesta en el marco de este taller desde la Secretaría de

Prensa. La Secretaría de Prensa ha logrado implementar muchas de las herramientas que se mencionaron en el taller, así como el uso de las redes sociales para la difusión.

Cabe destacar que la evaluación de las instituciones allí presentes, en su mayoría, era la misma que suele circular en la APDH, que “nadie les levanta los comunicados de prensa” o que “no salen en los diarios”, etc.

#### 6. Formación de algunos de los miembros de la secretaría de prensa en el curso “Memorias en red”

Como consecuencia de la asistencia al V Taller regional mencionado en el punto anterior, tres de los miembros de la Secretaría de Prensa formaron parte del desarrollo del curso “Memorias en Red” donde se profundizaron contenidos y herramientas para el trabajo colaborativo y en red.

Este curso fue en articulación con otras organizaciones que habían participado del taller y con la red de la Coalición de Sitios de Memoria.

Esta participación permitió actualizar los conocimientos de las redes sociales con los que contaba la Secretaría de Prensa, para así mejorar el uso que se realizaba de estas redes para la Asamblea. Un ejemplo de los cambios realizados fue -por sugerencia de otros integrantes de “Memorias en Red”-, migrar en octubre de 2011 el sitio de Facebook de la APDH de un usuario a una Fan Page, que es el formato de página creado por Facebook para organizaciones y empresas, porque con las nuevas políticas de Facebook podía peligrar el usuario que se estaba usando hasta ese momento.

#### 7. Impacto de las redes sociales

A través de las cuentas de Facebook y Twitter, la Secretaría de Prensa comparte con los seguidores de estas redes, diferentes contenidos de la APDH: sus declaraciones, artículos de medios gráficos que son de interés para la Asamblea -tanto de Buenos Aires como de las delegaciones de todo el país-, las nuevas publicaciones, se convoca a las actividades que se realizan y se difunden encuentros y convocatorias a las que adhiere la APDH, entre otras cosas.

El contenido subido a las redes sociales genera un canal de comunicación alternativo, permitiendo la interacción y el diálogo con muchas personas y además amplía la difusión del trabajo de la Asamblea. Cada contenido subido fomenta los comentarios o los “me gusta” por parte de muchos usuarios que manifiestan de esta forma su adhesión a lo publicado o mismo replican con otras ideas y preguntas.

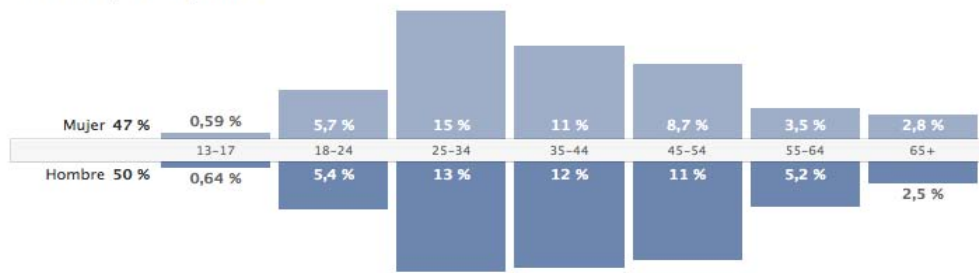
A su vez hemos recibido mensajes solicitando datos de contacto o publicaciones de la APDH, lo que también posiciona a las redes como otro lugar desde donde la sociedad puede comunicarse con la Asamblea, además de informarse sobre sus diversas actividades.

Desde que se realizó en octubre de 2011 la migración del Facebook de la Asamblea, de “usuario” a “Fan Page”, hemos podido seguir las estadísticas de crecimiento de la página. El número de personas que han puesto “me gusta” al sitio ha tenido un crecimiento constante, llegando a los 2.200 usuarios el día 31 de diciembre de 2011. En cuanto a las visitas recibidas a la Fan Page, de octubre a diciembre de 2011, fueron 1.064 vistas.

Los datos demográficos, cuyo gráfico se encuentra a continuación, da cuenta de un público mayoritariamente entre la franjas de 25 a 54 años procedentes de la Ciudad de Buenos Aires y La Plata mayoritariamente.

**Datos demográficos**

Preferencias por sexo y edad?



Gustos por país?

- 2.058 Argentina
- 33 España
- 11 Brasil
- 11 Uruguay
- 9 Estados Unidos
- 8 Perú
- 7 Colombia
- Más

Likes by City?

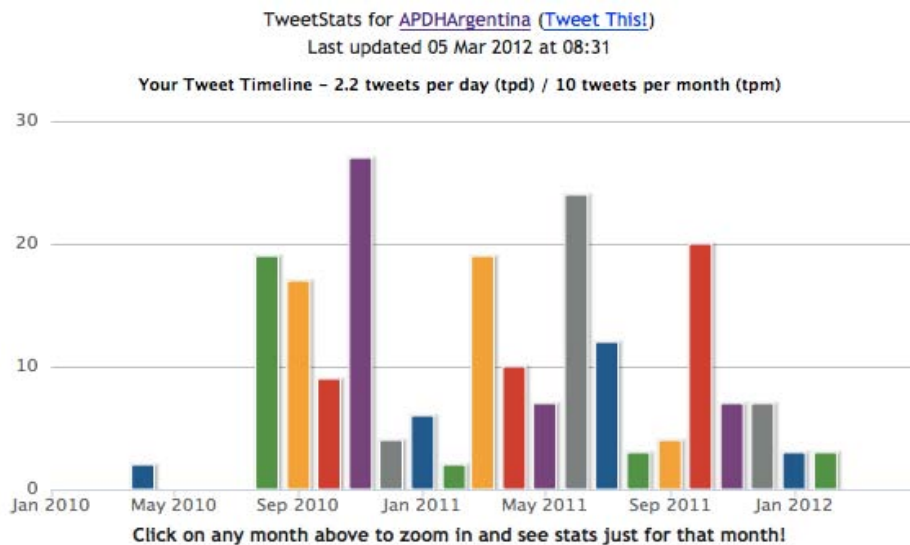
- 875 Buenos Aires, Distrito Federal, Argentina
- 156 La Plata, Buenos Aires, Argentina
- 72 Rosario, Santa Fe, Argentina
- 56 Ciudad Evita, Buenos Aires, Argentina
- 49 Mar Del Plata, Buenos Aires, Argentina
- 44 Bahía Blanca, Buenos Aires, Argentina
- 41 Córdoba, Cordoba, Argentina
- Más

Likes by Language?

- 1.709 Español
- 428 Español (España)
- 30 Inglés (Estados Unidos)
- 9 Portugués (Brasil)
- 8 Inglés (Reino Unido)
- 7 Italiano
- 6 Francés (Francia)
- Más

En relación al usuario de twitter la APDH ha logrado mantener una presencia permanente afianzando

el uso de esta red social. Puede observarse en el gráfico a continuación la presencia permanente de la APDH desde septiembre de 2010.



**8. Folletería y banner. Colaboración con las delegaciones.**

Desde la Secretaría de Prensa se realizó una nueva versión del tríptico de la APDH así como el diseño e impresión de un banner institucional para las actividades.

En la última reunión del Consejo de Presidencia, en marzo de 2011, se entregó a cada delegación un CD con los logos de la APDH en distintas calidades para impresión y uso, con un membrete adaptable a cada delegación, tarjetas personales diseñadas, y otros contenidos a fin de facilitar y mejorar la imagen de la APDH.

**9. Video del homenaje a Fanny disponible en la web**

El miércoles 24 de noviembre de 2010 se realizó en el Teatro Nacional Cervantes un Homenaje a Fanny Edelman, quien cumplió 100 años en 2011. El homenaje fue organizado por iniciativa de la

Asamblea Permanente por los Derechos Humanos (APDH) en conjunto con otras organizaciones y contó con el auspicio de la Secretaría de Cultura de la Presidencia de la Nación. Fanny Edelman, presidenta del Partido Comunista Argentino, fue una reconocida luchadora por los derechos humanos que comenzó su militancia en los años treinta del siglo pasado. Falleció el 1 de noviembre de 2011.

A partir de la realización del homenaje, se realizó conjuntamente con otros miembros de la APDH un video del evento que fue subido a la web en el nuevo canal de la APDH en Vimeo: <http://vimeo.com/31465471>

Web: [www.apdh-argentina.org.ar](http://www.apdh-argentina.org.ar)



Twitter: @APDHAArgentina  
<http://twitter.com/APDHAArgentina>



Facebook: APDH Argentina  
<http://www.facebook.com/apdh.argentina>

Idelistas.org: APDH  
<http://www.idealistas.org/view/nonprofit/H7dCf478mcxd>

Contacto:  
[prensa@apdh-argentina.org.ar](mailto:prensa@apdh-argentina.org.ar)